



**Personería de  
Floridablanca**  
Protección, equidad y transparencia

## **INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2024, PQRS (abril – junio)**

El control interno se enmarca como el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principio, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la alta gerencia de la entidad pública, de conformidad con la Ley 87 de 1993 y normas concordantes.

De igual manera, los objetivos del sistema de control interno, se encuadran dentro de las políticas de la administración pública, al darle una connotación de relevancia a los recursos y acciones estatales en pro del interés general sobre el particular, tal como se traza en el artículo 2 ibidem.

Que del archivo adjunto tipo excel, se puede observar de manera desagregada el consolidado de solicitudes recibidas en la Personería Municipal de Floridablanca – PMF- dentro del trimestre (abril-junio), sin embargo para efectos ejecutivos de información acertiva, el consolidado general por dependencias de solicitudes recibidas es el siguiente:

Etiquetas de fila	Suma de Cantidad
Control Interno	11
Despacho Personero	226
Dirección de Gestión Administrativa y Financiera	211
No clasificado	15
Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policíva, judicial y ambiental	1474
Personería Auxiliar	79
Personería delegada para la defensa y promoción de los derechos humanos, la familia y el menor	1383
<b>TOTAL</b>	<b>3399</b>

Denotándose, que el alto flujo recae sobre las Personerías Delegadas, lo cual lleva a colegir sin hesitación alguna, la aplicabilidad efectiva de la PMF, en sus facetas preventivas y correctivas de control, vigilancia y función disciplinaria, que garantiza la protección de los derechos colectivos e individuales en las subespecies de salud, cultura, educación, productividad y medio ambiente, en consonancia con la misión y visión institucional.

Se anexa tabla dinámica en Excel con pormenorizados por dependencias.

Respetuosamente,

**CARLOS H ROJAS C**  
Profesional Universitario