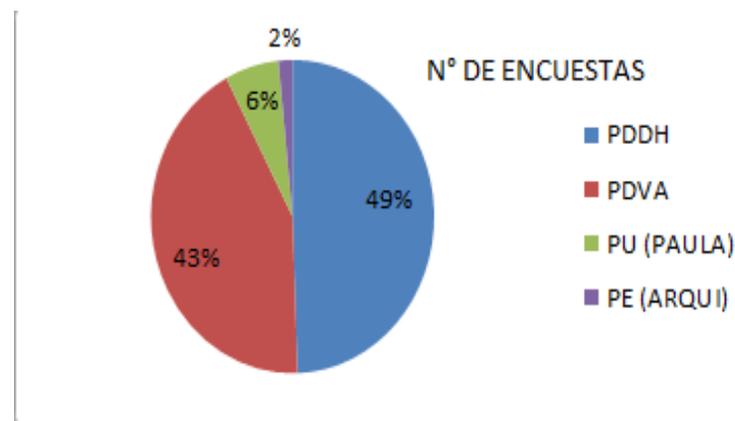




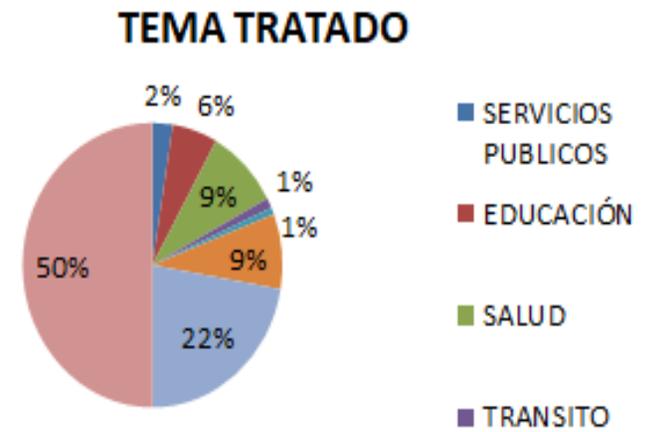
TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

ENCUESTAS POR DEPENDENCIA	
OFICINA	CANTIDAD
PDVA	160
PDDHH	185
DESPACHO	0
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	6
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	23
CONSULTORIO JURIDICO	0
TOTAL	374



ENCUESTAS POR MES	
MES	CANTIDAD
ENERO	91
FEBRERO	153
MARZO	130
TOTAL	374

TEMA TRATADO	
TEMA	CANTIDAD
SERVICIO PUBLICO	13
EDUCACION	29
SALUD	47
TRANSITO	6
AMBIENTAL	4
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	44
OTROS	115
TOTAL	258





TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

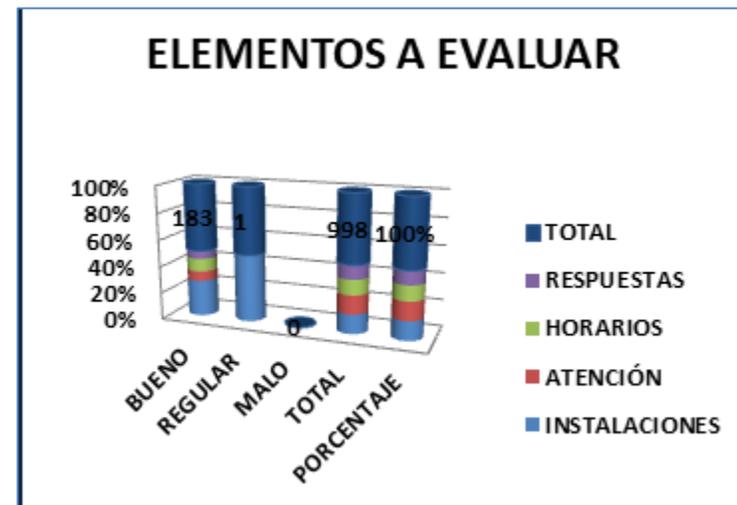
ENCUESTA DE SATISFACCION

INSTALACIONES	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	187
BUENO	99
REGULAR	1
MALO	0
TOTAL	287

ATENCION	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	253
BUENO	27
REGULAR	0
MALO	0
TOTAL	280

HORARIOS	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	191
BUENO	35
REGULAR	0
MALO	0
TOTAL	226

RESPUESTA	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	183
BUENO	22
REGULAR	0
MALO	0
TOTAL	205

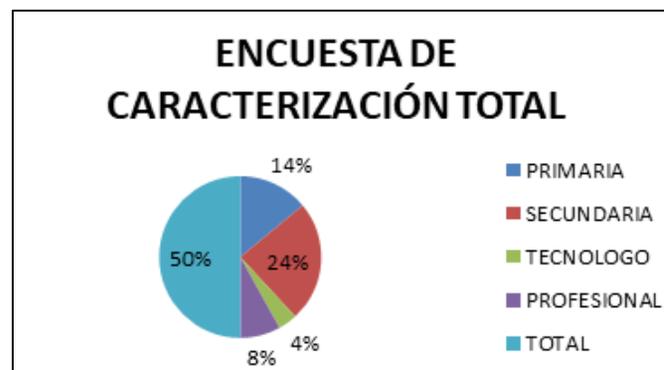




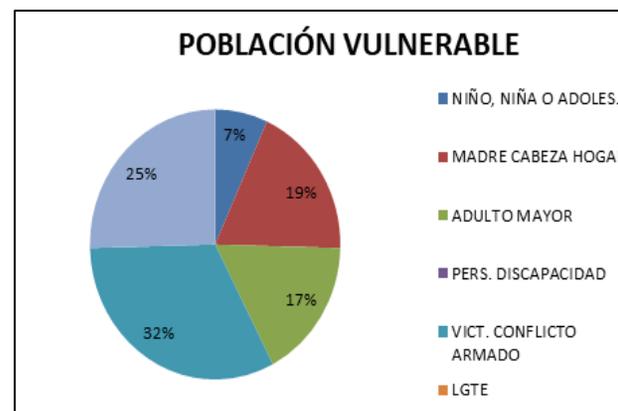
TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

ENCUESTA DE CARACTERIZACION

ESCOLARIDAD	
OPCION	CANTIDAD
PRIMARIA	33
SECUNDARIA	57
TECNOLOGIA	9
UNIVERSIDAD	19
ESPECIALIZACION	0
TOTAL	118



POBLACION VULNERABLE	
OPCION	CANTIDAD
MADRE CABEZA DE HOGAR	11
ADULTO MAYOR	10
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	19
NINO, NINA, O ADOLESCENTE	4
PERSONA CON DISCAPACIDAD	0
OTRO	15
TOTAL	59



TOTAL PERSONAS DISCAPACITADAS
16