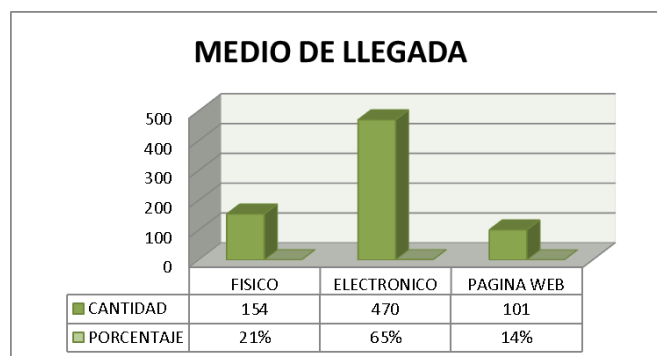


SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

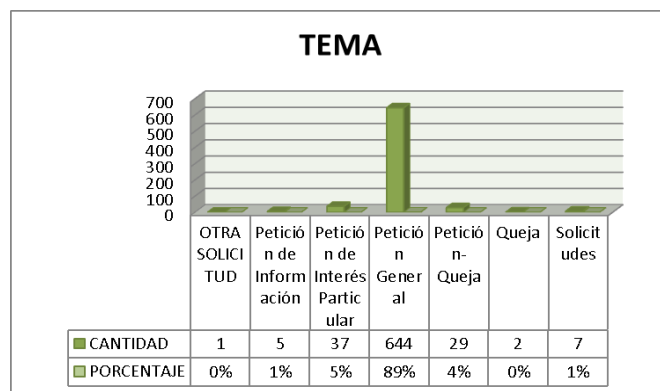
TERCER TRIMESTRE DE 2022



MEDIO DE LLEGADA		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
FISICO	154	21%
ELECTRONICO	470	65%
PAGINA WEB	101	14%
TOTAL	725	100%



TEMA		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
OTRA SOLICITUD	1	0%
Petición de Información	5	1%
Petición de Interés Particular	37	5%
Petición General	644	89%
Petición-Queja	29	4%
Queja	2	0%
Solicitudes	7	1%
TOTAL	725	100%



OFICINA RESPONSABLE		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Control Interno	1	0%
DEPACHO	80	11%
DGAF	51	7%
PDDH	342	47%
PDVA	251	35%
TOTAL	725	100%

