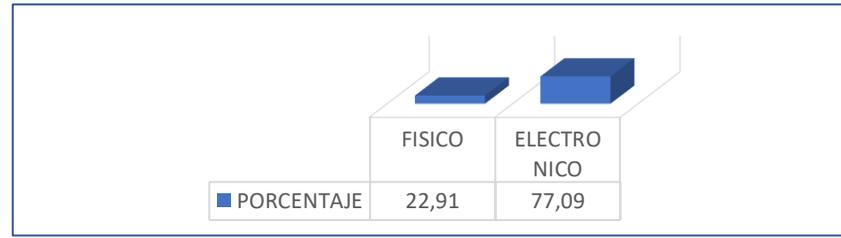




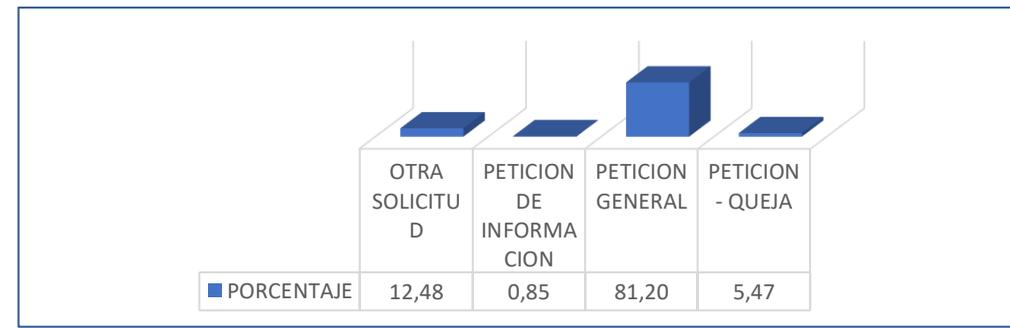
**Personería de
Floridablanca**
Protección, equidad y transparencia

SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022

MEDIO DE LLEGADA		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
FISICO	134	22,91
ELECTRONICO	451	77,09
TOTAL	585	100%



TEMA		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
OTRA SOLICITUD	73	12,48
PETICION DE INFORMACION	5	0,85
PETICION GENERAL	475	81,20
PETICION - QUEJA	32	5,47
TOTAL	585	100%



OFICINA RESPONSABLE		
TEMA	CANTIDAD	PORCENTAJE
DGAF	33	5,63
DESPACHO	88	15,02
PERSONERIA AUXILIAR	6	1,02
PDDH	231	39,42
PDVA	228	38,91
TOTAL	586	100%

