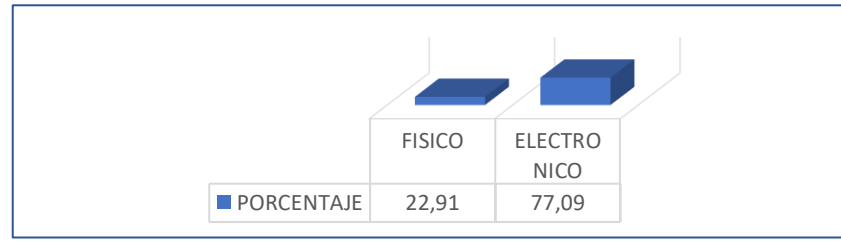




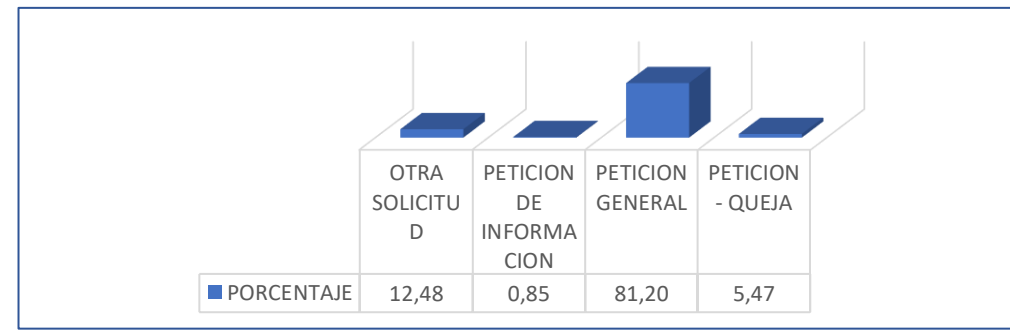
**Personería de  
Floridablanca**  
Protección, equidad y transparencia

## SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022

MEDIO DE LLEGADA		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
FISICO	134	22,91
ELECTRONICO	451	77,09
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>100%</b>



TEMA		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
OTRA SOLICITUD	73	12,48
PETICION DE INFORMACION	5	0,85
PETICION GENERAL	475	81,20
PETICION - QUEJA	32	5,47
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>100%</b>



OFICINA RESPONSABLE		
TEMA	CANTIDAD	PORCENTAJE
DGAF	33	5,63
DESPACHO	88	15,02
PERSONERIA AUXILIAR	6	1,02
PDDH	231	39,42
PDVA	228	38,91
<b>TOTAL</b>	<b>586</b>	<b>100%</b>

