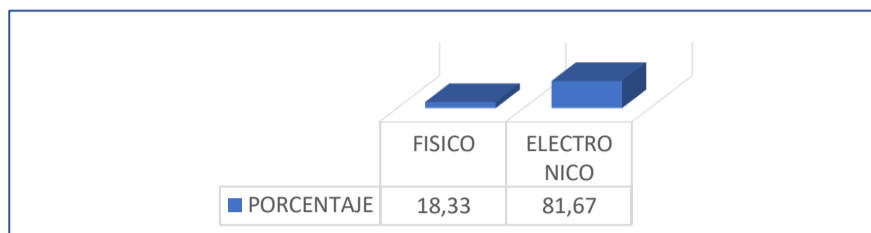
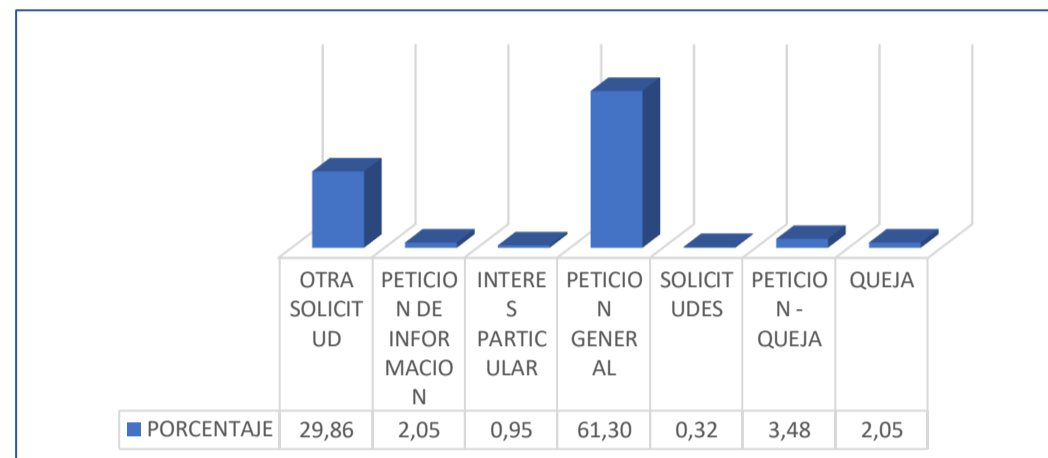


SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS PRIMER TRIMESTRE DE 2022

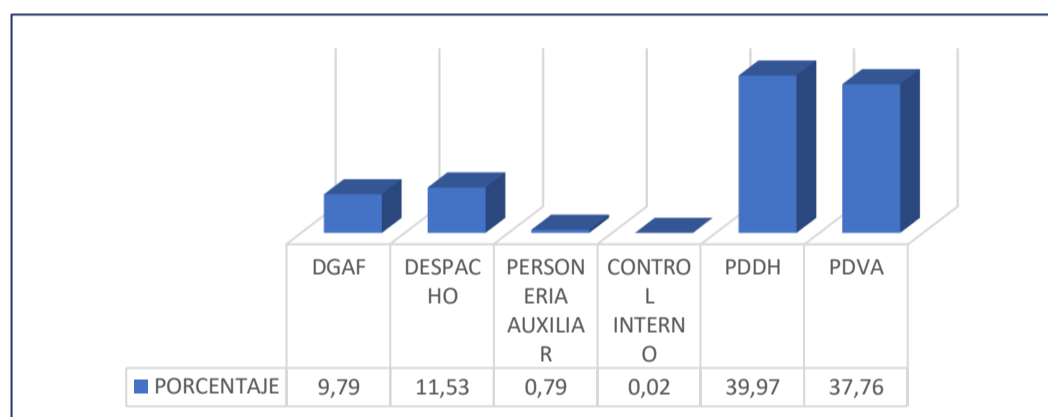
MEDIO DE LLEGADA		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
FISICO	116	18,33
ELECTRONICO	517	81,67
TOTAL	633	100%



TEMA		
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
OTRA SOLICITUD	189	29,86
PETICION DE INFORMACION	13	2,05
INTERES PARTICULAR	6	0,95
PETICION GENERAL	388	61,30
SOLICITUDES	2	0,32
PETICION - QUEJA	22	3,48
QUEJA	13	2,05
TOTAL	633	100%



OFICINA RESPONSABLE		
TEMA	CANTIDAD	PORCENTAJE
DGAF	62	9,79
DESPACHO	73	11,53
PERSONERIA AUXILIAR	5	0,79
CONTROL INTERNO	1	0,02
PDDH	253	39,97
PDVA	239	37,76
TOTAL	633	100%



|