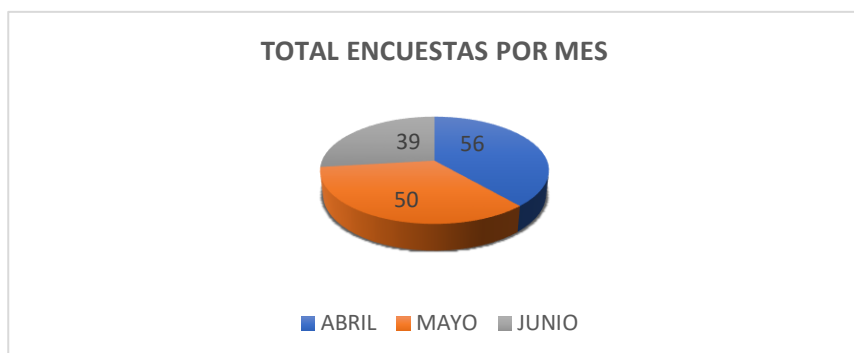


## TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

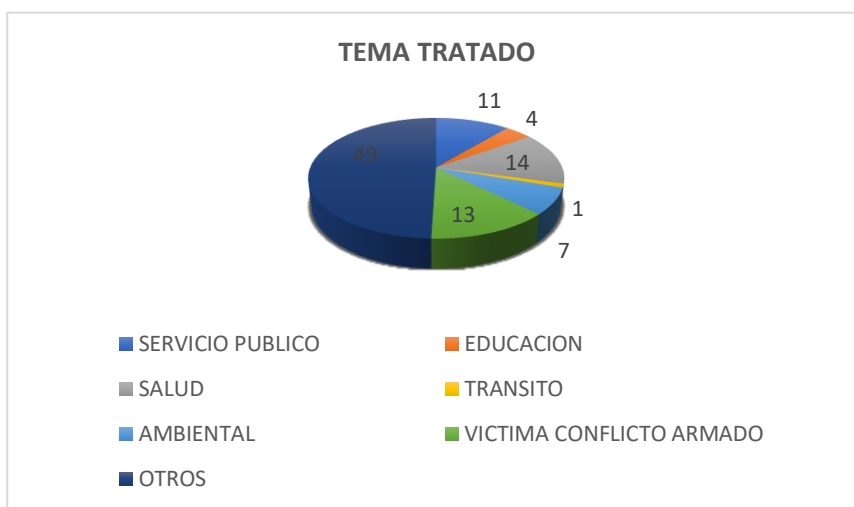
ENCUESTAS POR DEPENDENCIA	
OFICINA	CANTIDAD
PDVA	62
PDDHH	54
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	14
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	15
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>



ENCUESTAS POR MES	
MES	CANTIDAD
ABRIL	56
MAYO	50
JUNIO	39
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>



TEMA TRATADO	
TEMA	CANTIDAD
SERVICIO PUBLICO	11
EDUCACION	4
SALUD	14
TRANSITO	1
AMBIENTAL	7
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	13
OTROS	49
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>



## TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

### ENCUESTA DE SATISFACCION

INSTALACIONES	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	76
BUENO	32
REGULAR	1
MALO	0
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>



ATENCION	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	99
BUENO	12
REGULAR	0
MALO	0
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>



HORARIOS	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	94
BUENO	17
REGULAR	1
MALO	0
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>



RESPUESTA	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	96
BUENO	13
REGULAR	0
MALO	0
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>



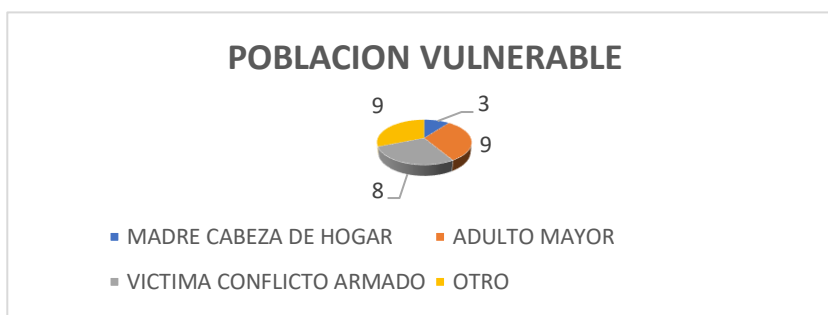
## TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

### ENCUESTA DE CARACTERIZACION

ESCOLARIDAD	
OPCION	CANTIDAD
PRIMARIA	11
SECUNDARIA	18
TECNOLOGIA	4
UNIVERSIDAD	10
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>



POBLACION VULNERABLE	
OPCION	CANTIDAD
MADRE CABEZA DE HOGAR	3
ADULTO MAYOR	9
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	8
OTRO	9
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>



TOTAL PERSONAS DISCAPACITADAS
5



