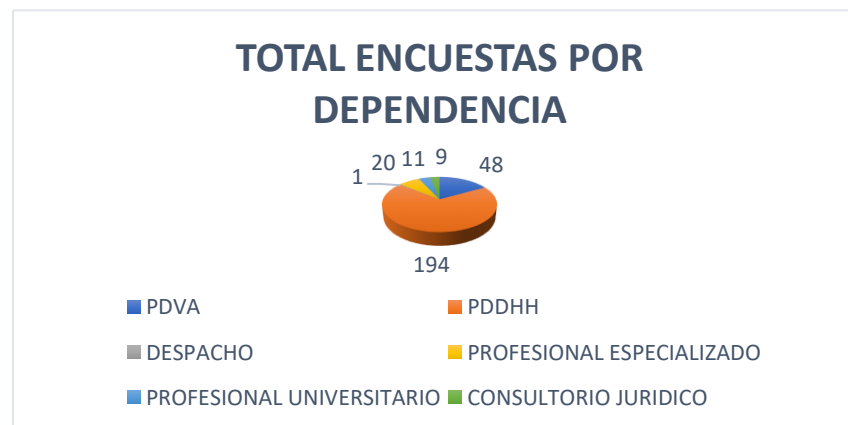


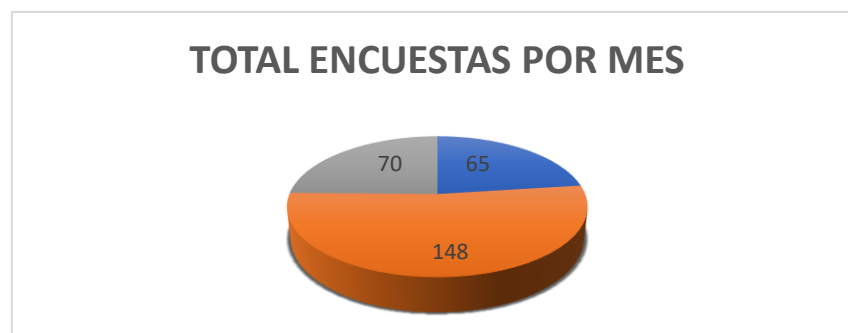


## TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

ENCUESTAS POR DEPENDENCIA	
OFICINA	CANTIDAD
PDVA	48
PDDHH	194
DESPACHO	1
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	20
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	11
CONSULTORIO JURIDICO	9
<b>TOTAL</b>	<b>283</b>



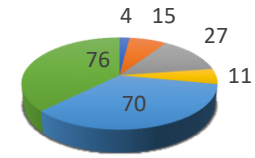
ENCUESTAS POR MES	
MES	CANTIDAD
ENERO	65
FEBRERO	148
MARZO	70
<b>TOTAL</b>	<b>283</b>



■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO

TEMA TRATADO	
TEMA	CANTIDAD
SERVICIO PUBLICO	4
EDUCACION	15
SALUD	27
AMBIENTAL	11
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	70
OTROS	76
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>

### TEMA TRATADO



■ SERVICIO PUBLICO ■ EDUCACION  
 ■ SALUD ■ AMBIENTAL  
 ■ VICTIMA CONFLICTO ARMADO ■ OTROS







## TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

### ENCUESTA DE SATISFACCION

INSTALACIONES	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	198
BUENO	45
REGULAR	0
MALO	0
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>



ATENCION	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	220
BUENO	19
REGULAR	0
MALO	0
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>



HORARIOS	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	199
BUENO	25
REGULAR	2
MALO	0
TOTAL	226



RESPUESTA	
OPCION	CANTIDAD
EXCELENTE	217
BUENO	21
REGULAR	0
MALO	0
TOTAL	238

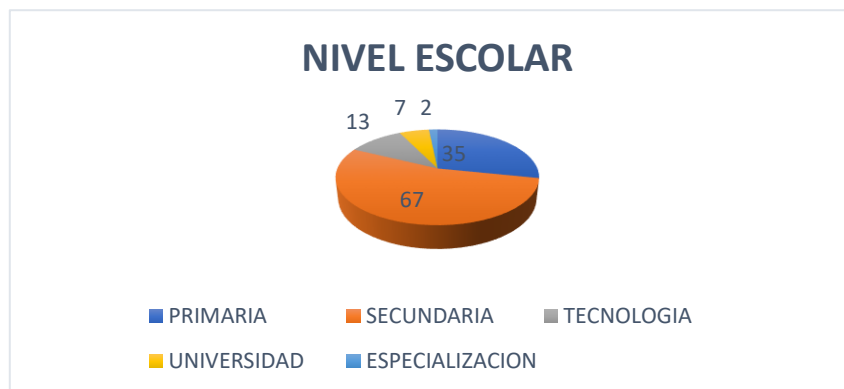




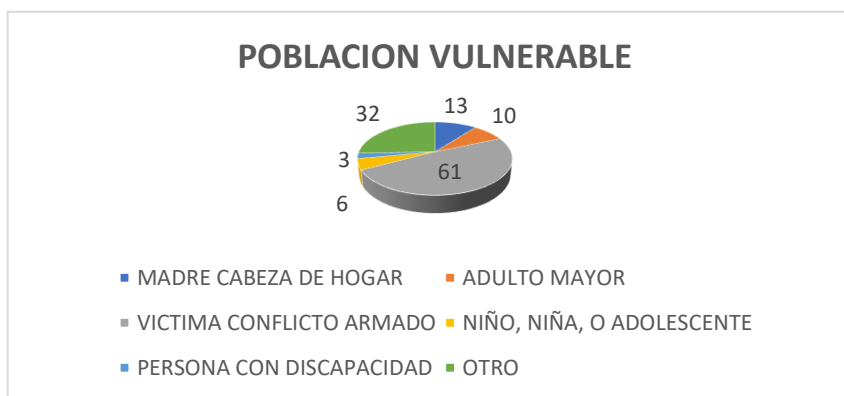
## TABULACION ENCUESTAS DE ATENCION AL USUARIO PERSONERIA DE FLORIDABLANCA

### ENCUESTA DE CARACTERIZACION

ESCOLARIDAD	
OPCION	CANTIDAD
PRIMARIA	35
SECUNDARIA	67
TECNOLOGIA	13
UNIVERSIDAD	7
ESPECIALIZACION	2
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>



POBLACION VULNERABLE	
OPCION	CANTIDAD
MADRE CABEZA DE HOGAR	13
ADULTO MAYOR	10
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	61
NIÑO, NIÑA, O ADOLESCENTE	6
PERSONA CON DISCAPACIDAD	3
OTRO	32
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>



TOTAL PERSONAS DISCAPACITADAS
12





