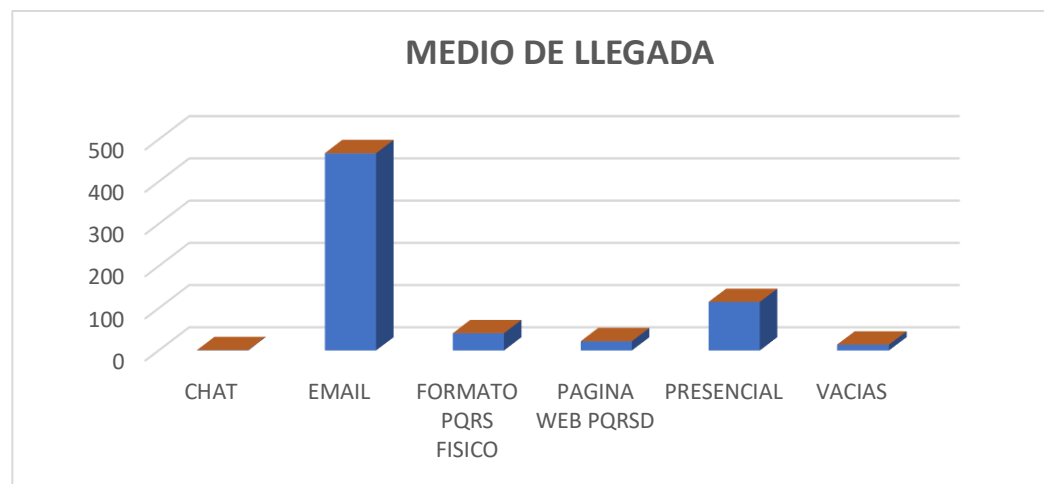
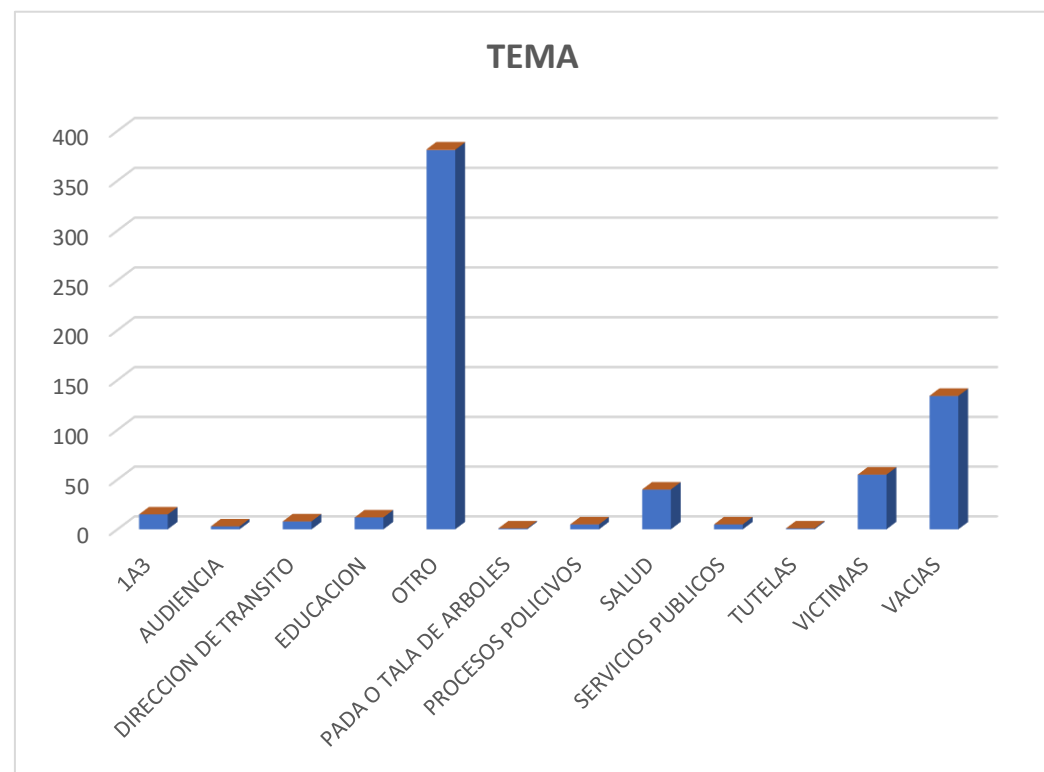


MEDIO DE LLEGADA		
CHAT	1	0,30%
EMAIL	467	70,7%
FORMATO PQRS FISICO	41	6,2%
PAGINA WEB PQRS	22	3,3%
PRESENCIAL	115	17,4%
VACIAS	14	2,1%
TOTAL	660	100%



TEMA		
1A3	15	2,17%
AUDIENCIA	3	0,40%
DIRECCION DE TRANSITO	8	1,13%
EDUCACION	12	1,81%
OTRO	381	57,11%
PADA O TALA DE ARBOLES	1	0,15%
PROCESOS POLICIVOS	5	0,90%
SALUD	40	6,06%
SERVICIOS PUBLICOS	5	0,24%
TUTELAS	1	1,23%
VICTIMAS	55	8,20%
VACIAS	134	20,60%
TOTAL	660	100%



OFICINA RESPONSABLE		
CONTROL INTERNO	2	0,60%
DGAF	30	4,50%
DESPACHO PERSONERA	2	0,30%
PERSONERIA AUXILIAR	11	1,60%
PDDH	252	38,20%
PDVA	275	41,60%
PE	41	6,10%
PU	47	7,10%
TOTAL	660	100%

