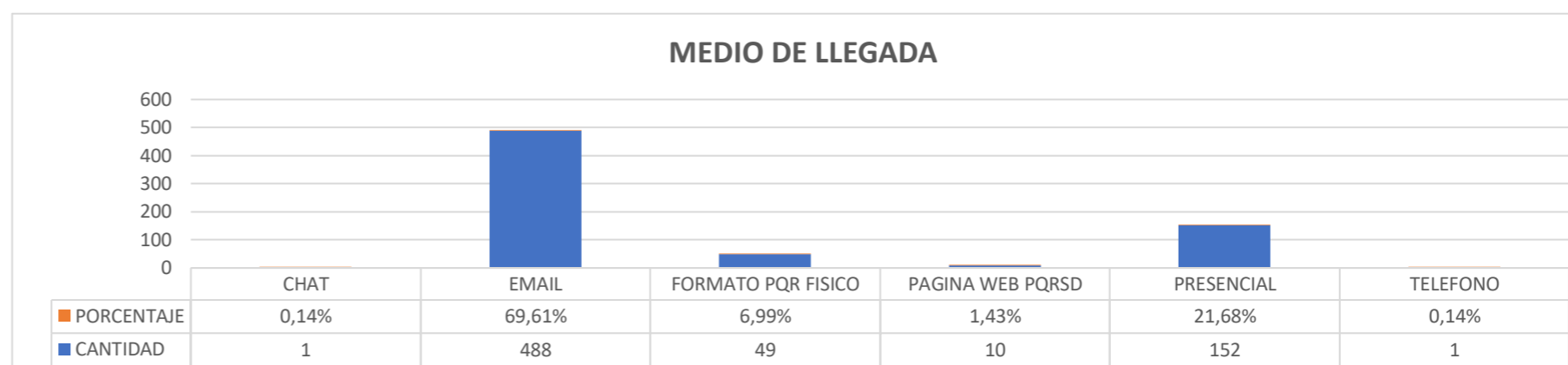


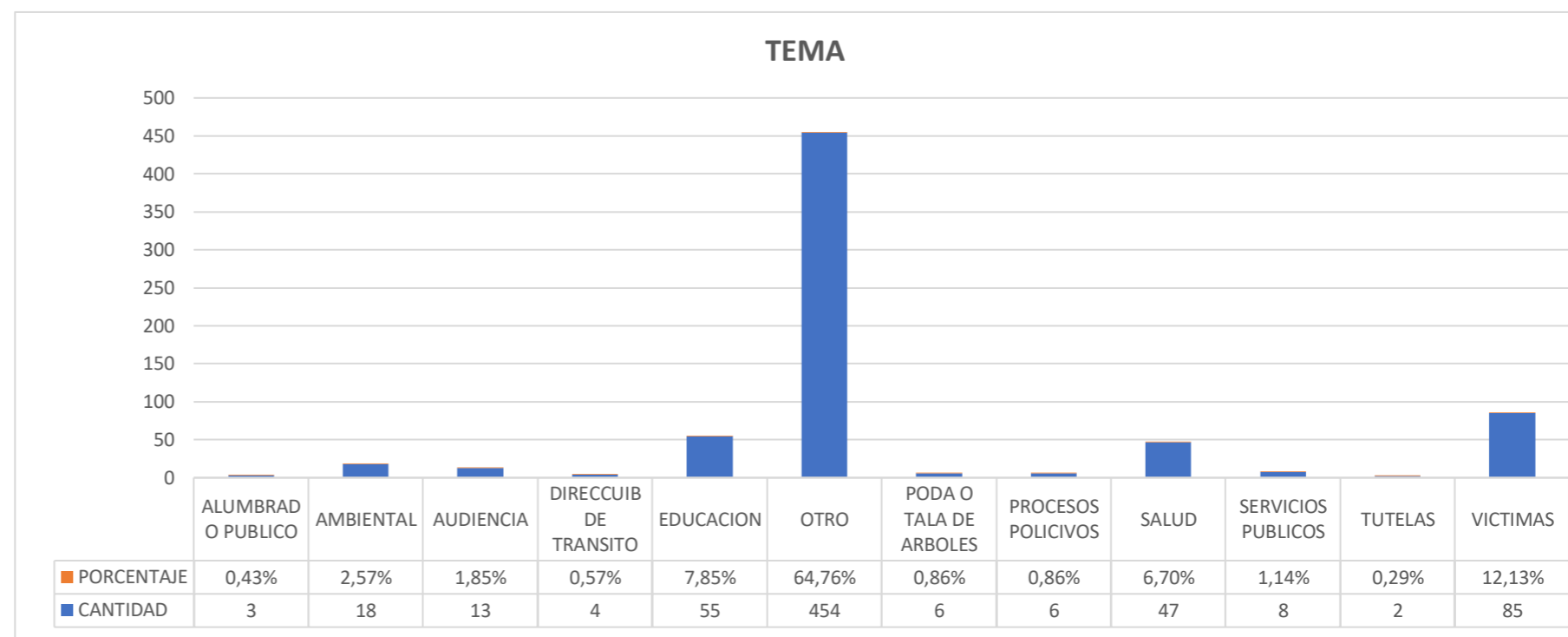


SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS PRIMER TRIMESTRE DE 2021

MEDIO DE LLEGADA		
CHAT	1	0,14%
EMAIL	488	69,61%
FORMATO PQR FISICO	49	6,99%
PAGINA WEB PQRS	10	1,43%
PRESENCIAL	152	21,68%
TELEFONO	1	0,14%
TOTAL	701	100,00%



TEMA		
ALUMBRADO PUBLICO	3	0,43%
AMBIENTAL	18	2,57%
AUDIENCIA	13	1,85%
DIRECCUIB DE TRANSITO	4	0,57%
EDUCACION	55	7,85%
OTRO	454	64,76%
PODA O TALA DE ARBOLES	6	0,86%
PROCESOS POLICIVOS	6	0,86%
SALUD	47	6,70%
SERVICIOS PUBLICOS	8	1,14%
TUTELAS	2	0,29%
VICTIMAS	85	12,13%
TOTAL	701	100,00%



OFICINA RESPONSABLE		
CI	3	0,43%
DGAF	36	5,14%
PA	3	0,43%
PDDH	328	46,79%
PDVA	242	34,52%
PE	65	9,27%
PU	24	3,42%
TOTAL	701	100,00%

