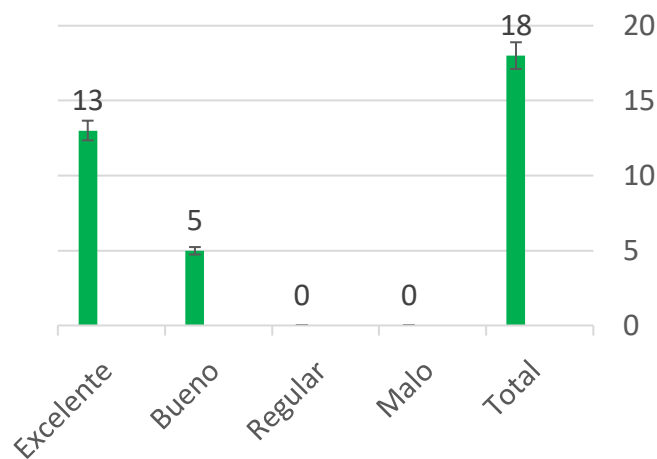




NIVEL DE SATISFACCIÓN ENCUESTAS TERCER TRIMESTRE 2020

1

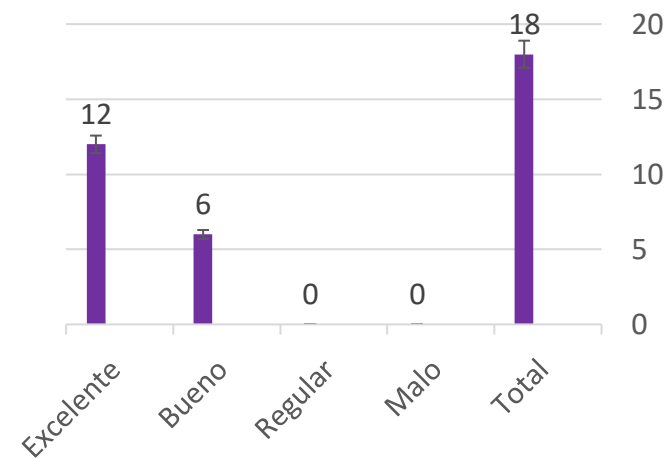
INSTALACIONES



El 72% de los encuestados calificó como excelente las instalaciones y los recursos disponibles para la prestación de los servicios propios de la entidad, mientras que el 28% los calificó como buenos.

2

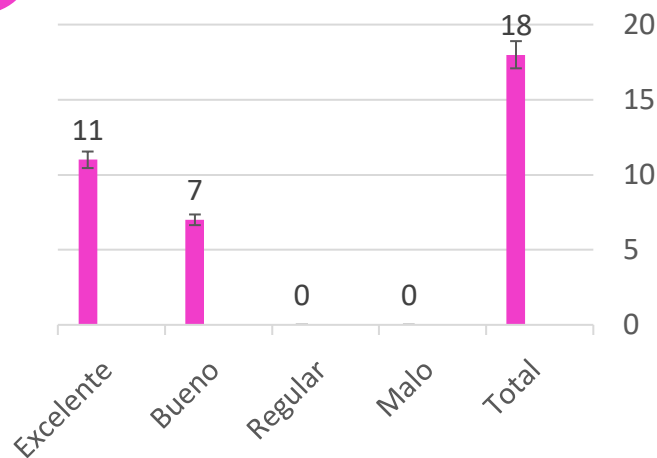
ATENCIÓN



El 66% de los ciudadanos encuestados se encontró completamente satisfecho con la atención en las oficinas de la entidad al calificarla como Excelente un 34% calificó como Buena.

3

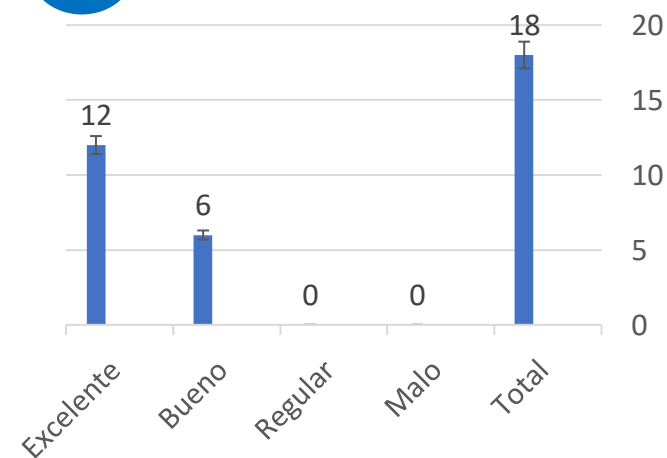
HORARIOS



El 61% de los ciudadanos encuestados calificó como Excelente el horario de atención al público, mientras que el 39% lo calificó como "Bueno".

4

RESPUESTA



El 66% de los encuestados calificó como excelente las respuestas dadas por le entidad frente a sus dudas, sugerencias, observaciones y peticiones mientras que el 34% las calificó como buenos, ningún encuestado calificó como malo ni regular.