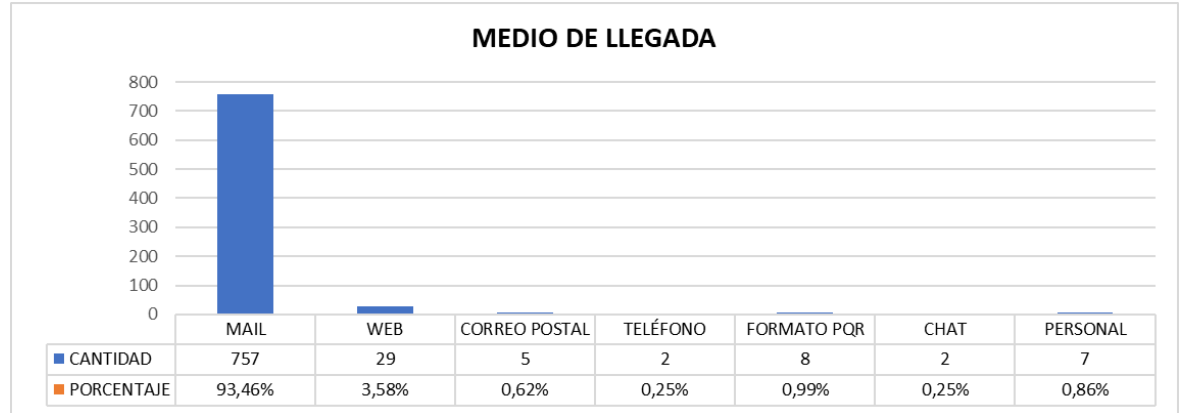
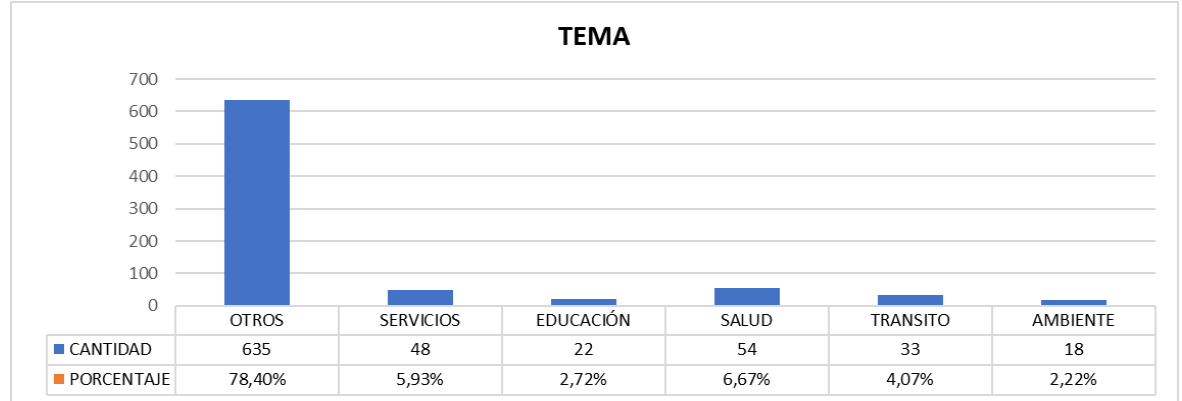


## SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS TERCER TRIMESTRE AÑO 2020

MEDIO DE LLEGADA		
MAIL	757	93,46%
WEB	29	3,58%
CORREO POSTAL	5	0,62%
TELÉFONO	2	0,25%
FORMATO PQR	8	0,99%
CHAT	2	0,25%
PERSONAL	7	0,86%
<b>TOTAL</b>	<b>810</b>	<b>100%</b>



TEMA		
OTROS	635	78,40%
SERVICIOS	48	5,93%
EDUCACIÓN	22	2,72%
SALUD	54	6,67%
TRANSITO	33	4,07%
AMBIENTE	18	2,22%
<b>TOTAL</b>	<b>810</b>	<b>100%</b>



PETICIONES Y SEGUIMIENTOS		
SEGUIMIENTO	305	37,65%
PETICIÓN	505	62,35%
<b>TOTAL</b>	<b>810</b>	<b>100%</b>

