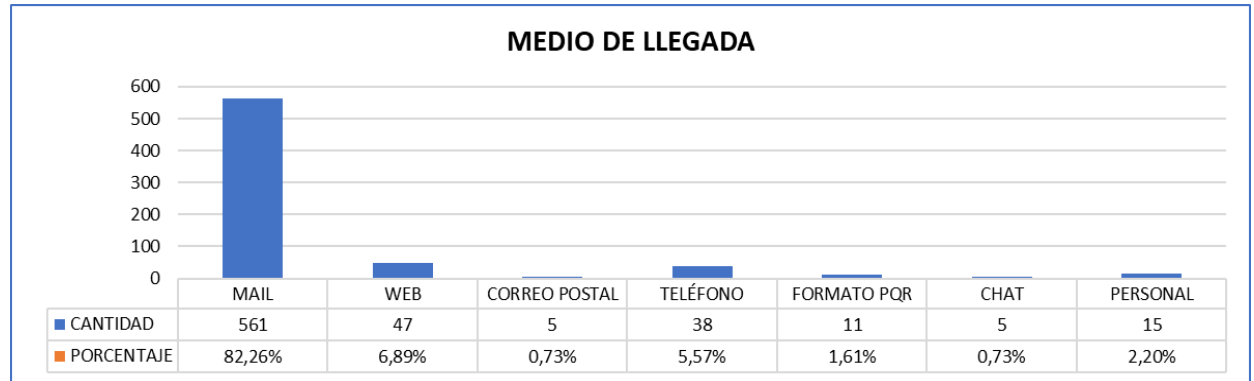
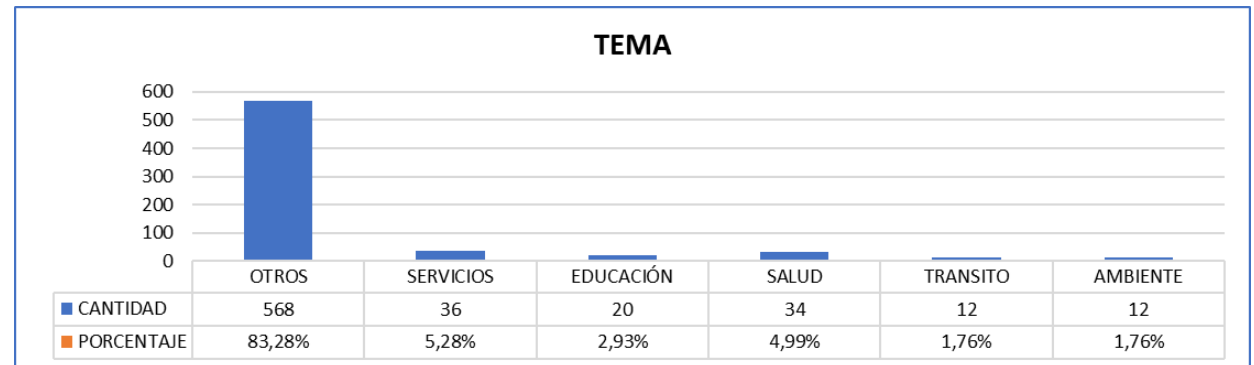


## SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2020

MEDIO DE LLEGADA		
MAIL	561	82,26%
WEB	47	6,89%
CORREO POSTAL	5	0,73%
TELÉFONO	38	5,57%
FORMATO PQR	11	1,61%
CHAT	5	0,73%
PERSONAL	15	2,20%
<b>TOTAL</b>	<b>682</b>	<b>100%</b>



TEMA		
OTROS	568	83,28%
SERVICIOS	36	5,28%
EDUCACIÓN	20	2,93%
SALUD	34	4,99%
TRANSITO	12	1,76%
AMBIENTE	12	1,76%
<b>TOTAL</b>	<b>682</b>	<b>100%</b>



PETICIONES Y SEGUIMIENTOS		
SEGUIMIENTO	211	30,94%
PETICIÓN	471	69,06%
<b>TOTAL</b>	<b>682</b>	<b>100%</b>

