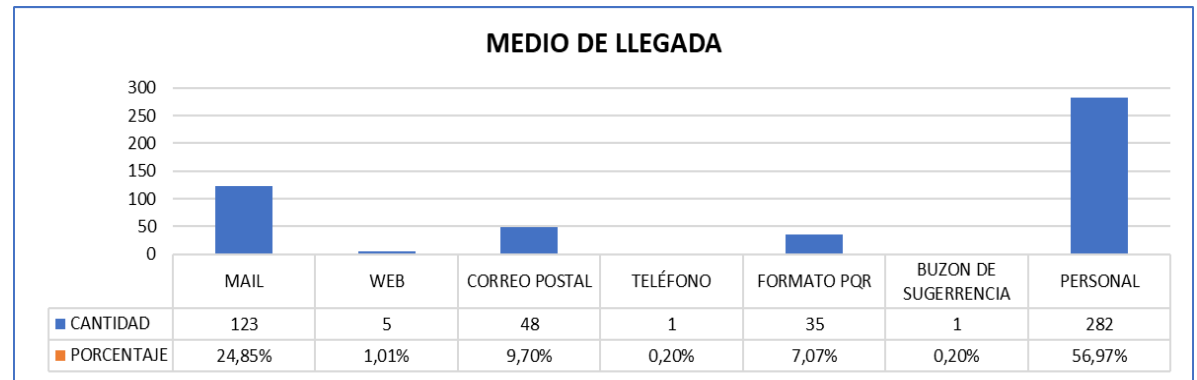
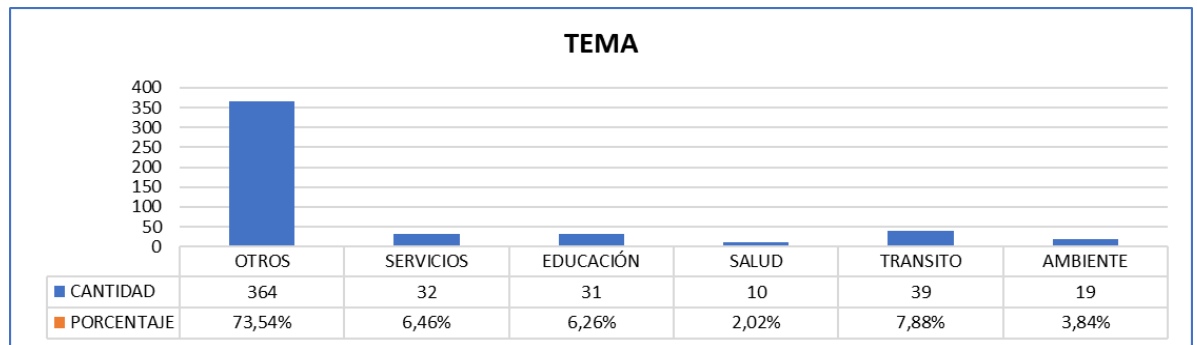


SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS PRIMER TRIMESTRE AÑO 2020

MEDIO DE LLEGADA		
MAIL	123	24,85%
WEB	5	1,01%
CORREO POSTAL	48	9,70%
TELÉFONO	1	0,20%
FORMATO PQR	35	7,07%
BUZON DE SUGERRENCIA	1	0,20%
PERSONAL	282	56,97%
TOTAL	495	100%



TEMA		
OTROS	364	73,54%
SERVICIOS	32	6,46%
EDUCACIÓN	31	6,26%
SALUD	10	2,02%
TRANSITO	39	7,88%
AMBIENTE	19	3,84%
TOTAL	495	100%



PETICIONES Y SEGUIMIENTOS		
SEGUIMIENTO	175	35,35%
PETICIÓN	320	64,65%
TOTAL	495	100%

