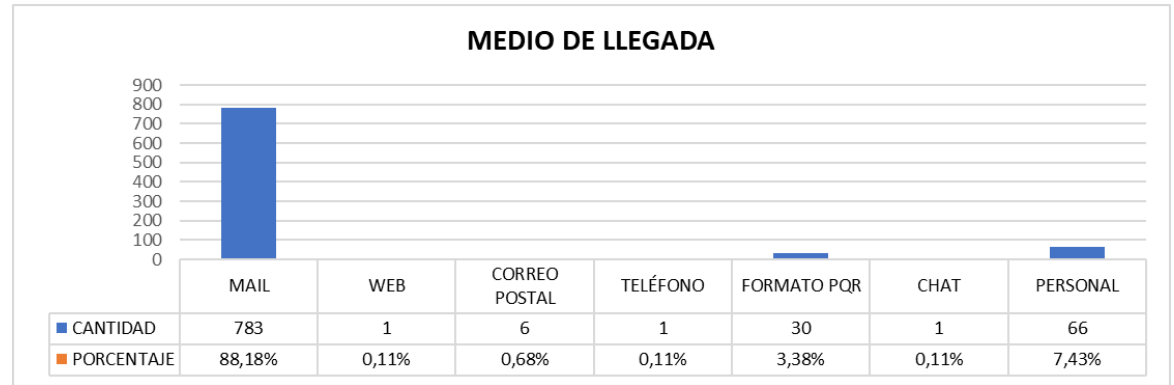
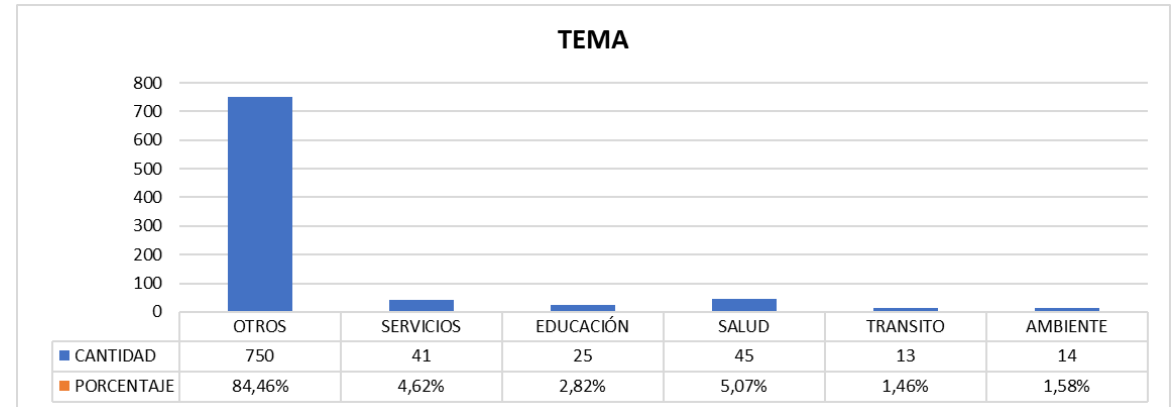


## SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS CUARTO TRIMESTRE AÑO 2020

MEDIO DE LLEGADA		
MAIL	783	88,18%
WEB	1	0,11%
CORREO POSTAL	6	0,68%
TELÉFONO	1	0,11%
FORMATO PQR	30	3,38%
CHAT	1	0,11%
PERSONAL	66	7,43%
<b>TOTAL</b>	<b>888</b>	<b>100%</b>



TEMA		
OTROS	750	84,46%
SERVICIOS	41	4,62%
EDUCACIÓN	25	2,82%
SALUD	45	5,07%
TRANSITO	13	1,46%
AMBIENTE	14	1,58%
<b>TOTAL</b>	<b>888</b>	<b>100%</b>



PETICIONES Y SEGUIMIENTOS		
SEGUIMIENTO	307	34,57%
PETICIÓN	581	65,43%
<b>TOTAL</b>	<b>888</b>	<b>100%</b>

