



Año: 2016
Fecha de actualización: 02/03/2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: FOMENTAR LA INCLUSIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LA DEFENSA DE SUS DERECHOS Y EL CONTROL SOCIAL

PROYECTO	RESPONSABLE	OBJETIVO	RECURSOS	PLAN DE ACCIÓN												INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	METAS		
				Ejecución													PERIODO I	PERIODO II	META ANUAL
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
Atención al Usuario	Personero Municipal Personero Auxiliar Personeros Delegados Director de Gestión Administrativa y Financiera Control Interno Profesionales y Técnicos	Atender, asesorar y tramitar las peticiones, quejas, recursos y reclamos.	Humanos: Técnico administrativo grado 02 Personeros Delegados, Judicantes Tecnológicos: Equipos de cómputo, Impresora Infraestructura física para el desarrollo de las actividades Medios de transporte Peperlería y herramientas de oficina	Seguimiento a los derechos de petición radicados en la administración central y descentralizada												(N° de seguimientos realizados / N° de seguimientos programados) * 100	100%	100%	100%
				Fortalecer los canales de atención al usuario a través de la implementación del buzón de sugerencias y capacitación en lenguaje de señas, entre otros.												(N° de acciones de mejora implementadas / N° de acciones de mejora propuestas) * 100	90%	90%	90%
				Realizar la inscripción de las veedurías ciudadanas solicitadas en el municipio de Floridablanca												(N° de inscripciones realizadas / N° de inscripciones solicitadas) * 100	100%	100%	100%
				Acompañar los procesos electorales que se adelantan en el municipio de Floridablanca organizados por la Registraduría Nacional del Estado Civil												(N° de procesos electorales con acompañamiento de la Personería / N° de procesos electorales realizados) * 100	100%	100%	100%
				Fomentar el conocimiento de la normatividad vigente que orienta y rige el actuar de los Juntas de Acción Comunal												(N° de actividades de fomento realizadas / N° de actividades de fomento programadas)	1	1	2
Democracia y participación	Personero delegado para la vigilancia administrativa, policía, judicial y ambiental	Coadyuvar en el proceso de formación y participación de la ciudadanía.	Humanos: Personero Delegado, Judicantes Tecnológicos: Equipos de cómputo, Impresora, Infraestructura física para el desarrollo de las actividades Medios de transporte Peperlería y herramientas de oficina	Atender y acompañar a la comunidad respecto de sus solicitudes												(N° de atenciones realizadas / N° de atenciones solicitadas) * 100	100%	100%	100%
				Realizar encuentros con los organismos de acción comunal, organizaciones civiles y veedores con el fin de capacitar en el conocimiento de las normas vigentes												(N° de encuentros realizados / N° de encuentros solicitados y/o programados) * 100	100%	100%	100%
				Acompañar el control político que realiza el Concejo Municipal												(N° de acompañamientos realizados / N° de acompañamientos solicitados) * 100	70%	70%	70%
				Presentar el Informe de gestión anual al Concejo Municipal, así como el consolidado												Informe de gestión	1	0	1
Personería visible	Personero Municipal Personero Auxiliar Personeros Delegados	Construir una relación de confianza y pertenencia entre la comunidad y la Personería.	Humanos: Personero, Personero Auxiliar, Personeros Delegados Tecnológicos: Equipos de cómputo, Video beam Infraestructura física para el desarrollo de las actividades Medios de transporte Peperlería y herramientas de oficina	Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía (Resolución 478 de 2011)												Audiencia pública	0	1	1
				Ejercer la función preventiva												N° de funciones preventivas elevadas	8	8	16



